



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024**

**SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**



**“2022, Año de Ricardo Flores Magón”**



# **MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA UNIDAD CENTRAL DE CORRESPONDENCIA**



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**



“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

<b>AÑO 2022</b>	<b>Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia</b>
---------------------	--

**ÍNDICE**

I.	Presentación.....	3
II.	Objetivo.....	3
III.	Alcance.....	3
IV.	Fundamento legal.....	3
V.	Glosario.....	4
VI.	Políticas.....	4
VII.	Procedimientos.....	9
VIII.	Formatos.....	13
IX.	Elaboración y Aprobación .....	17

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.]*



## H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL JALAPA, TABASCO

2021 - 2024

### SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO



“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

AÑO 2022	Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia
-------------	---

#### I. PRESENTACIÓN

En virtud y en cumplimiento de sus responsabilidades y obligaciones jurídicas establecidas en la Ley de Archivos, y para apoyar la instrumentación y la institucionalización del Sistema Institucional de Archivos en la fase activa o de trámite de los documentos, se emite el presente manual, el cual se compone de las políticas y procedimientos tendientes a regular las tareas archivísticas en la Unidad Central de Correspondencia.

#### II. OBJETIVO

Establecer las políticas y procedimientos para la operación de la Unidad Central de Correspondencia, a través de los instrumentos de control archivístico establecidos en la Ley de Archivos.

#### III. ALCANCE

Las políticas y procedimientos del presente instrumento administrativo son de observancia general y obligatoria para la Unidad Central de Correspondencia y para todas las áreas que envíen y/o reciban correspondencia externa, de conformidad con los artículos 29 de la Ley General de Archivos.

#### IV. FUNDAMENTO LEGAL

El presente instrumento se elabora con fundamento en el artículo 29 de la Ley General de Archivos.



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**



“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

<b>AÑO 2022</b>	<b>Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia</b>
---------------------	--

**V. GLOSARIO.**

Para efectos de la aplicación de este manual, se entenderá por:

**Correspondencia:** Documentos provenientes del exterior y cuyo destinatario es el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal o algún servidor público del mismo, así como los documentos generados o detentados por las Áreas que son turnados al exterior del Instituto.

**Correspondencia con valores o riesgos:** Viene acompañada de objetos o piezas que tienen un costo registrado en el servicio de mensajería o que son susceptibles de romperse, estropearse o que por sus componentes pueden causar daños a la salud.

**Correspondencia ordinaria:** Es la correspondencia enviada por la unidad al exterior y que será recibida por el destinatario, máximo el segundo día a partir de que la Unidad Central de Correspondencia la recibe para su despacho.

**Correspondencia urgente:** Es la correspondencia que se envía por la unidad al exterior y cuyo destinatario la recibirá el mismo día. Debe especificarse el carácter de URGENTE en el momento de su despacho.

**VI. POLÍTICAS**

1. La Unidad Central de Correspondencia es responsable de la recepción y despacho de la correspondencia externa al H. ayuntamiento de Jalapa.
2. Deberán utilizarse controles de correspondencia externa de entrada (Anexo 1) y de salida (Anexo 2) para el registro y control respectivo.
3. La correspondencia de carácter personal dirigida a los servidores públicos del H. ayuntamiento Jalapa se podrá recibir pero no registrarse. En su caso, se avisará al destinatario para que la reciba directamente.



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**



“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

**AÑO  
2022**

**Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia**

4. La Unidad Central de Correspondencia se apoyará en el Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales, a fin de cumplir dentro del horario establecido con el despacho de la correspondencia.
5. Los acuses de recibo de la correspondencia se entregarán al área generadora en un plazo máximo de 7 días, contados a partir de la recepción de la correspondencia en la Unidad Central de Correspondencia. En caso de que la correspondencia sea devuelta por contener datos incorrectos o no actualizados, el plazo tendrá efecto una vez corregidos los datos respectivos.
6. Las áreas de la unidad deberán programar los envíos de correspondencia al exterior, a efecto de reducir costos.
7. Las áreas deberán etiquetar y/o identificar en la correspondencia, los datos completos del destinatario y el carácter “ordinario” o “urgente”.
8. La Unidad Central de Correspondencia no recibirá ni entregará correspondencia cuyo destino sean otras áreas internas.
9. La Unidad Central de Correspondencia elaborará y mantendrá un inventario actualizado de los expedientes que detenta derivado de sus funciones. (Anexo 3).
10. El horario de recepción de correspondencia es de 9:00 a 15:00 horas y en días hábiles. La Unidad Central de Correspondencia definirá los casos de excepción en que se reciba correspondencia fuera de este horario, misma que se registrará con fecha del día hábil siguiente.
11. La recepción de correspondencia para despacho externo es hasta las 11:00 horas, misma que será enviada el mismo día; aquella que se reciba después de dicha hora será enviada a su destinatario al día hábil siguiente. Sólo la correspondencia con carácter de urgente se enviará al momento.
12. Las áreas podrán entregar la correspondencia directamente al destinatario en virtud de la urgencia y naturaleza de la información, notificando a la Unidad Central de Correspondencia tal situación para el registro respectivo.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**



“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

**AÑO  
2022**

**Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia**

13. Durante la revisión de correspondencia de entrada se verificará que se cumplan los siguientes aspectos:

- a) Que los documentos estén dirigidas al H. ayuntamiento de Jalapa o a los funcionarios públicos que laboran en el mismo;
- b) Que el asunto de que trata el documento competa a las áreas administrativa o al destinatario en ejercicio de sus funciones;
- c) Que los documentos estén firmados;
- d) Que los documentos citen el domicilio del remitente, en caso contrario, se consultará a quien entrega la pieza y se asentará en ella lo conducente;
- e) Que si en el documento se menciona la remisión de anexos éstos acompañen efectivamente a la pieza, ya sea adheridos –tratándose de otros escritos- o ya sea por separado –tratándose de anexos muy voluminosos o formatos electrónicos-, en caso contrario, se reclamarán a quien entrega la pieza, asentándose en el documento las aclaraciones pertinentes por no entregarse los anexos tanto en el original como en el acuse; y,
- f) Si la correspondencia es entregada mediante servicio postal o mensajería, se deberá abrir, examinar y verificar.

*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]*



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**



“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

<b>AÑO 2022</b>	<b>Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia</b>
---------------------	--

14. Para la revisión de correspondencia de salida se verificará que se cumplan los siguientes aspectos:

- a) Que el remitente se encuentre debidamente identificado;
- b) Que los datos del destinatario estén escritos en forma correcta y completa;
- c) Que el original esté firmado autográficamente y que se asienten claramente el nombre y el cargo del remitente;
- d) Que se anexen dos copias adicionales al documento para control;
- e) Que si en el documento se indica la remisión de anexos estos se encuentren completos y bien adheridos, tratándose de documentos; Si se trata de expedientes o legajos se deberá indicar al margen de la comunicación respectiva el número de fojas, y si se trata de valores deberán anotarse los datos necesarios para su identificación;
- f) Que si se menciona la remisión de objetos voluminosos éstos vayan debidamente empacados y con la anotación al margen del documento respectivo “Paquete por separado”;
- g) Que los documentos que se envíen en sobre o paquete cerrado lleven inscritos los datos del remitente, la dirección completa del destinatario, la descripción del contenido y el sello oficial del H. ayuntamiento ó el área administrativa.

*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]*



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**



“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

AÑO 2022	Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia
-------------	---

15. Para el despacho de la correspondencia se observarán los aspectos siguientes:

- a) En el caso de correspondencia despachada por el mensajero de la unidad de correspondencia, se entregará directamente y exclusivamente a la Unidad de Correspondencia del receptor, obteniendo el acuse respectivo.
- b) En caso de correspondencia a despachar por servicio postal, se entrega a la administración de correos las piezas de salida, obteniendo el acuse respectivo.
- c) En caso de correspondencia a despachar por servicio de mensajería, se entrega al representante del servicio, recabando además, el acuse de recibo correspondiente y la copia de la guía de envío.

*[Handwritten signatures in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.]*

*[Handwritten signature in blue ink.]*





**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**



“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

<b>AÑO 2022</b>	<b>Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia</b>
---------------------	--

**VII. PROCEDIMIENTOS**

1. Recepción, registro y distribución de correspondencia de entrada.

<b>DESCRIPCIÓN NARRATIVA</b>		
<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DOCUMENTOS</b>
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	1. Recibe y revisa la correspondencia.	Correspondencia y acuse
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	2. Sella de recibo en el acuse y devuelve.	Correspondencia y acuse
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	3. Separa la correspondencia de entrada según el área y carácter del servicio (urgente, ordinario, confidencial, con valores o riesgos).	Correspondencia
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	4. Anota en el documento de entrada el código identificador del área destinataria, de conformidad con el Cuadro General de Clasificación Archivística.	Correspondencia
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	5. Realiza el registro de correspondencia en el sistema respectivo.	Correspondencia
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	6. Elabora el Control de Correspondencia Externa de Entrada.	Control de Correspondencia Externa de Entrada
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	7. Distribuye correspondencia de acuerdo con la prioridad de destino y naturaleza del asunto y obtiene acuse respectivo en el Control de Correspondencia Externa de Entrada.	Correspondencia y Control de Correspondencia Externa de Entrada
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	8. Registra fecha y hora de entrega en sistema respectivo, y archiva acuse en expediente respectivo.	Control de Correspondencia Externa de Entrada
<b>Fin de procedimiento</b>		



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**

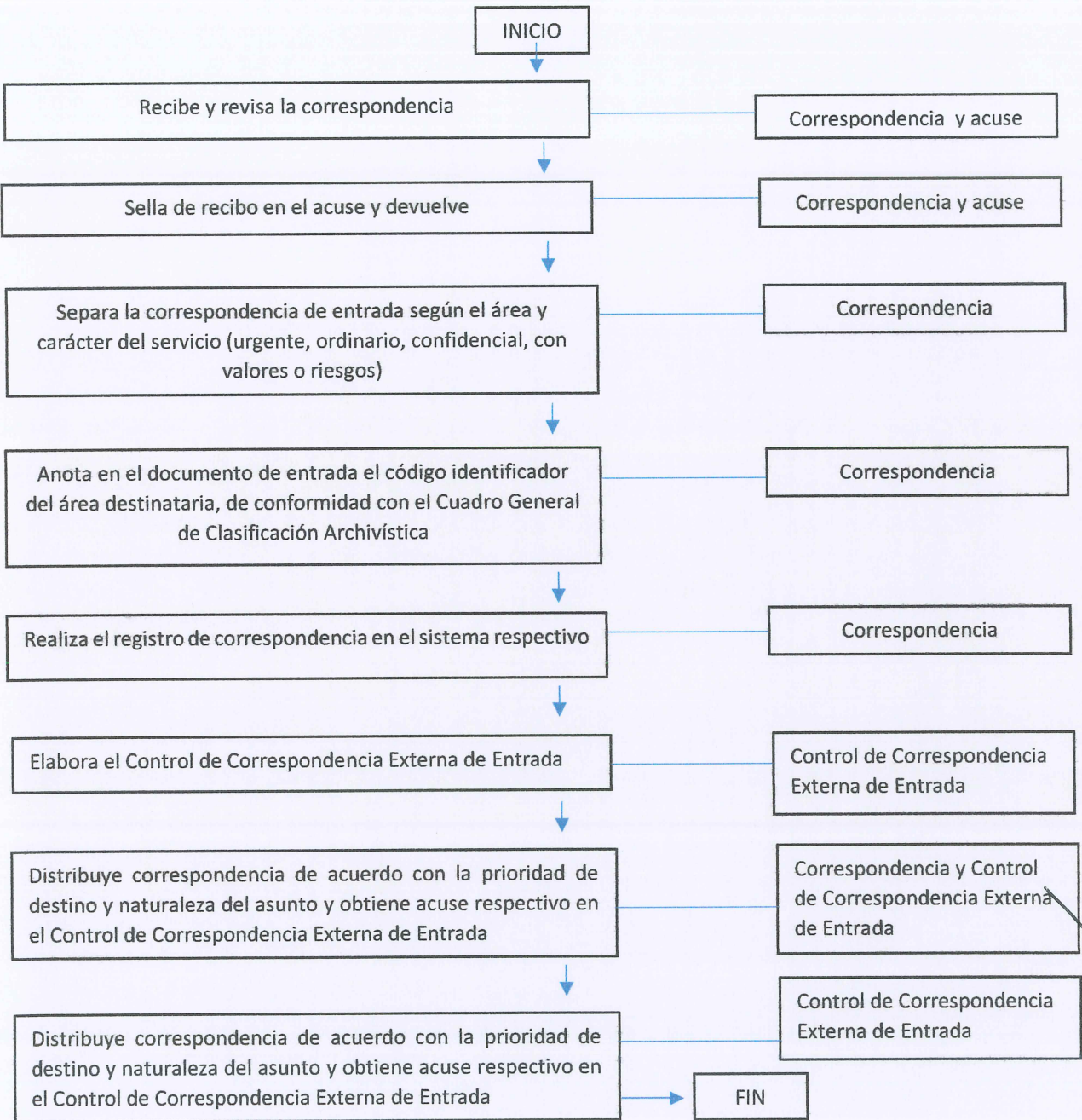


“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

<b>AÑO 2022</b>	<b>Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia</b>
---------------------	--

**DIAGRAMA DE FLUJO**

Recepción, registro y distribución de correspondencia de entrada.



*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the page.]*



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

<b>AÑO 2022</b>	<b>Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia</b>
---------------------	--

2. Recepción, registro y distribución de correspondencia de salida.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA		
RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTOS
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	1. Recibe tres juegos de Control de Correspondencia Externa de Salida; correspondencia y acuse respectivo. Revisa que la correspondencia esté etiquetada y/o identificada	Control de Correspondencia Externa de Salida, correspondencia y acuse.
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	2. Sella los tres juegos de Control de Correspondencia Externa de Salida, devuelve uno como acuse, y registra en el sistema respectivo.	Control de Correspondencia Externa de Salida
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	3. Entrega al Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales la correspondencia y respectivo acuse, y un juego del Control de Correspondencia Externa de Salida, recaba acuse de recibo (en su juego de Control de Correspondencia Externa de Salida), registra y archiva en expediente respectivo.	Control de Correspondencia Externa de Salida, correspondencia y acuse. Correspondencia
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	4. Recibe y analiza el carácter del servicio, establece vía de despacho (mensajero interno, servicio de mensajería especializada, servicio de transporte terrestre o aéreo) y entrega a mensajero, recabando acuse en su juego de Control de Correspondencia Externa de Salida.	Correspondencia, acuse y Control de Correspondencia Externa de Salida
Mensajero	5. Recibe correspondencia y acuse, y procede a su entrega recabando el sello de recibo en el acuse.	Correspondencia y acuse
Destinatario	6. Recibe correspondencia y entrega acuse de recibo a mensajero.	Correspondencia y acuse
Mensajero	7. Recibe acuse y entrega al Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.	Acuse
Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	8. Recibe acuse y lo entrega a la Unidad Central de Correspondencia y obtiene acuse de recibo en su juego de Control de Correspondencia Externa de Salida.	Acuse y Control de Correspondencia Externa de Salida
Responsable de la Unidad Central de Correspondencia	9. Recibe acuse, lo entrega al área generadora y obtiene acuse de recibo en copia de Control de Correspondencia Externa de Salida respectivo; registra en el sistema y archiva en expediente correspondiente.	Acuse y Control de Correspondencia Externa de Salida
<b>Fin de procedimiento</b>		

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**

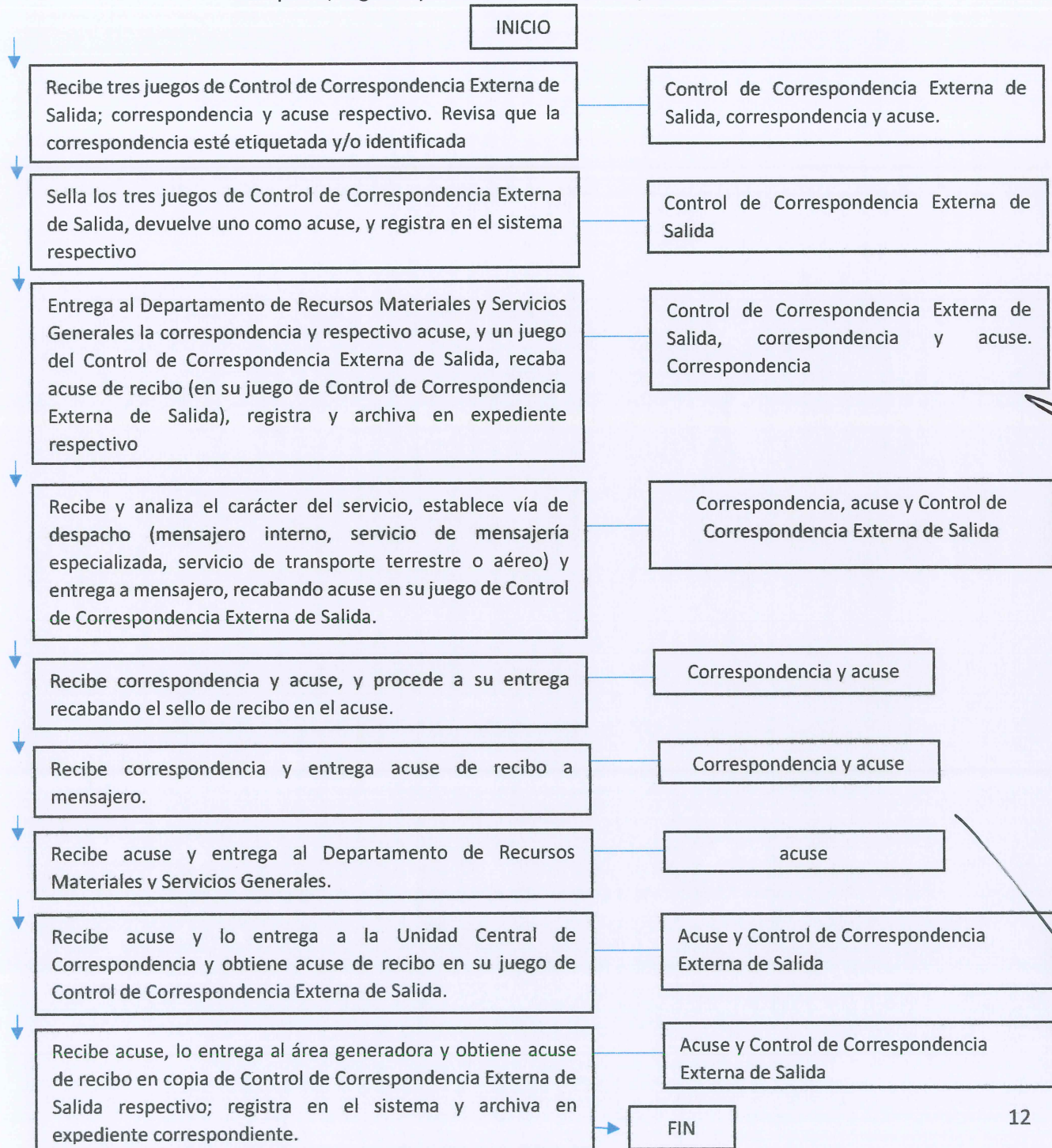


“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

<b>AÑO 2022</b>	<b>Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia</b>
---------------------	--

**DIAGRAMA DE FLUJO**

Recepción, registro y distribución de correspondencia de salida





**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**




“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

<b>AÑO 2022</b>	<b>Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia</b>
---------------------	--

**VIII. Formatos**

**Anexo 1 Control de Correspondencia Externa de Entrada**



1) **Ficha de control:**  
Fecha:  
Hora:

2) **Destinatario:**  
Área:  
Puesto:

3) **Remitente:**  
Cargo:  
Institución:




4) **Tipo de documento:**  
Número de fojas:  
Anexos adjuntos:  
Asunto:

Nombre, hora y firma:  
Área receptora

5)

**Instructivo:**

- 1) Indicar el número de control, fecha y hora respectivos.
- 2) Indicar los datos referentes al nombre del destinatario, área de adscripción y puesto que ocupa.
- 3) Indicar el nombre del remitente, cargo y la institución, asociación, particular, etc., que remite la correspondencia.
- 4) Indicar el tipo de documento (ejemplo: solicitud, recurso de revisión, etc...) número de fojas, descripción de anexos y asunto.
- 5) Del área receptora, indicar el nombre de la persona que recibe la correspondencia, la hora y recabar firma.





**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"

<b>AÑO 2022</b>	<b>Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia</b>
---------------------	--

**Anexo 3 Inventario General de Expedientes por Serie Documental**

No.		Código de clasificación	Nombre de Expediente	Total legajos	Fechas extremas	Valor documental	Plazos de conservación y Vigencia documental			Sistema de Datos Personales	Observaciones (Información Reservada, etc.)
							AT	AC	VC		
<p align="center"><b>SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS INVENTARIO GENERAL DE EXPEDIENTES POR SERIE DOCUMENTAL</b></p>											
AREA DE PROCEDENCIA: (1)			FECHA: (5)			No. Transferencia: (6)			HOJA DE (8)		
TIPO DE INVENTARIO: (2) (Trámite, Concentración, Histórico, Transferencia, Baja, Etc.)			Folio de control: (7)								
ENCARGADO DE ARCHIVO: (3)			UBICACION FISICA DE LA SERIE: (4)			SERIE: (9)					
(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	
El presente inventario consta de (21) Hojas y ampara la cantidad total de (22) expedientes de los años de (23), contenidos en (24) Caja (s), con un peso aproximado de (25) kg.			Elaboró (26)			Vó.Bo. (27)					

ABREVIATURAS: AT: ARCHIVO DE TRÁMITE, AC: ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN, VC: VIGENCIA COMPLETA.

*[Handwritten signatures and notes in blue ink]*



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**



“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

**AÑO  
2022**

**Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia**

**Instructivo**

- (1) Nombre del área que detenta los expedientes.
- (2) Mencionar el inventario respectivo a baja, transferencia, archivo de trámite, concentración, histórico.
- (3) Nombre de quien coordina las tareas del archivo o enlace a cargo de los expedientes.
- (4) Lugar en que se encuentran los expedientes en el archivo respectivo, esto es, en el mueble y su número, cajón; estante, charola, entrepaño, etc...
- (5) La fecha de elaboración del inventario.
- (6) En su caso, el número consecutivo de transferencia realizada por el área.
- (7) Número de Folio de Control de la Unidad Coordinadora de Archivos.
- (8) Número de hoja del total del inventario.
- (9) Clave y nombre de la serie documental de conformidad con el Cuadro General de Clasificación Archivística.
- (10) Número consecutivo.
- (11) Código clasificación archivística del expediente, de conformidad con el Cuadro General de Clasificación Archivística.
- (12) Nombre del expediente.
- (13) Total de legajos.
- (14) Anotar la fecha inicial, esto es, la primera fecha que se identifique en el documento más antiguo, y la fecha final, es decir, la última fecha identificada en el documento con que termina el expediente.
- (15) Se anotará el valor documental: administrativo, legal, contable, fiscal, histórico, de acuerdo con el Catálogo de Disposición Documental.
- (16) Se anotará el número de años que permanece en el Archivo de Trámite (AT), de acuerdo con el Catálogo de Disposición Documental.
- (17) Se anotará el número de años que permanece en el Archivo de Concentración (AC), de acuerdo con el Catálogo de Disposición Documental.
- (18) Se anotará el número de años que resulte de la suma de los numerales (16) y (17), que es la suma de años de AT+ AC.
- (19) En su caso, nombre del sistema de datos personales asociado a la información que contiene el expediente.
- (20) Las observaciones pertinentes.
- (21) El número total de hojas del inventario.
- (22) El número total de expedientes del inventario.
- (23) Los años extremos del total de expedientes del inventario.
- (24) Número de cajas que contienen los expedientes.
- (25) Peso aproximado del total de expedientes.
- (26) Nombre y firma de la persona que elaboró el inventario.
- (27) Nombre y firma del Titular de área.





**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JALAPA, TABASCO  
2021 - 2024  
SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO  
ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO**

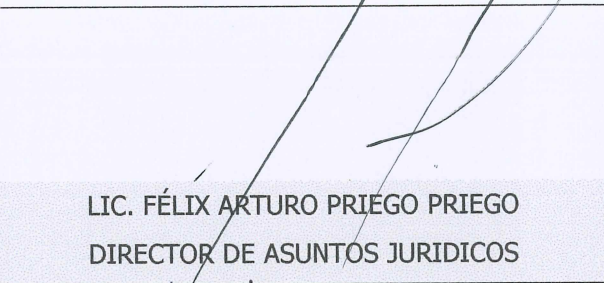

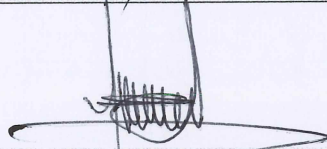
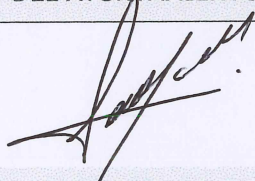



“2022, Año de Ricardo Flores Magón”

<b>AÑO 2022</b>	<b>Manual de Procedimiento de la Unidad Central de Correspondencia</b>
---------------------	--

**IX. Elaboración y aprobación del manual de procedimiento de la unidad central de correspondencia.**

**GRUPO INTERDISCIPLINARIO**

 <b>DR. FERNANDO EMILIO PRIEGO ZURITA PRESIDENTE MUNICIPAL</b>	 <b>LIC. FÉLIX ARTURO PRIEGO PRIEGO DIRECTOR DE ASUNTOS JURIDICOS</b>
 <b>PROF. AGUSTIN RAMON CORDERO SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL</b>	 <b>LIC. MARCO ANTONIO SILVÁN NARVAEZ DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL</b>
 <b>ING. FRANCISCO ADELFO DELGADO DOMINGUEZ COORDINADOR DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVO</b>	 <b>LIC. ROCELIA MARTINEZ AGUILAR COORDINADORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL</b>
<i>Jose Ignacio Hdez N.</i> <b>LIC. JOSÉ IGNACIO HERNANDEZ NARVAEZ. ENCARGADO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA</b>	<i>C.P. Damian Figuera Hidalgo</i>  <b>CONTRALORIA MUNICIPAL</b>

Jalapa, Tabasco a 4 de agosto de 2022